

SAARE MAAKONNA GIIDIDE ATESTEERIMISE KORD

1. Eesmärk

Atesteerimise eesmärk on tagada Saaremaa turismipiirkonnas tegutsevate giidide professionaalsus, usaldusväärsus ja kvaliteetne külastajakogemus.

Atesteerimine kinnitab giidi teadmisi, oskusi ja sobivust giiditöoks Saare maakonnas.

2. Üldsätted

- Atesteerimise kuulutab välja Saaremaa Giidide Ühingu (edaspidi: SGÜ) juhatus, määrates tähtajad dokumentide esitamiseks ja atesteerimiseksami sooritamiseks ning atesteerimise tasud.
- Atesteerimist korraldab SGÜ juhatuse poolt kokku kutsutud atesteerimise komisjon.
- Komisjonis on 3-5 liiget, koosseisus (miinimum 3 nimekirjast): SGÜ juhatuse liige, SGÜ liige, Visit Saaremaa/piirkonna turismisektori esindaja, Kuressaare Ametikooli esindaja, turismiettevõtjate esindaja.
- SGÜ poolt tegevgiididele antav atesteering kehtib 5 (viis) aastat, alates atesteerimise otsuse kuupäevast.
- Kuressaare Ametikool giidi kutsetunnistusega lõpetajatele antakse atesteering sooviavalduse põhjal, kehtivusega 2 (kaks) aastat.
- Atesteeringut saab taotleda lisaks emakeelele ka võõrkeeltes kui giid tõestab komisjonile keelelist valmisolekut.

3. Atesteerimise taotlemine

Nõuded taotlejale:

- Omab ettevalmistust giiditeenuse osutamiseks Saare maakonnas
- Lähtub oma töös Giiditöö hea tava (Lisa 3) põhimõtetest.
- Tutvub käesoleva atesteerimise korraga ja kohustub seda järgima.

- Esitab atesteerimise avalduse (Lisa 1) ja nõutavad dokumendid.
- Tasub atesteerimise tasu.

4. Esmakordse atesteerimise ülesehitus

Atesteerimine koosneb kahest osast:

- atesteerimisdokumentide esitamine
- teooria eksam
- praktiline eksam

5. Atesteerimisdokumendid

Atesteeringu taotleja esitab järgnevad dokumendid eesti keeles:

- Avaldus giidi atesteerimiseks – Lisa 1
- Giidipäevik – Lisa 2
- Atesteerimise tasu maksekinnitus
- Esmakordsel atesteermisel kirjalik eksamiülesande lahendus

6. Teoreetiline ja praktiline eksam

Praktilisele eksamile pääsemise eelduseks on kvalifitseerumine esitatud dokumentide alusel ja teooria eksami läbimine.

Vastavalt komisjoni otsusele on **teooria eksam kirjalik töö**, mis võimaldab hinnata, kas giid:

- omab piisavaid teadmisi Saaremaast
- mõistab giiditöö põhimõtteid
- suudab tagada hea küllastajakogemuse ja ohutuse

Praktilise eksami vorm on ekskursiooni läbiviimine, kestvusega 60 minutit. Eksam teostatakse komisjoni poolt ette antud piirkonnas ja eelnevalt registreeritud peamises töökeeles. Komisjon võib eksami käigus testida taotluses esitatud võõrkeelte kasutamise oskust.

Hinnatakse:

- teadmiste täpsust ja seostatust
- marsruudi loogikat ja terviklikkust
- keeleoskust
- esinemisoskust ja kõnetehnikat
- grupi juhtimist ja turvalisuse jälgimist
- suhtlemisoskust
- sihtgrupiga arvestamist

Hindamine ja otsus:

- Hindamist viib läbi atesteerimiskomisjon
- Tulemused fikseeritakse ja antakse tagasiside
- Atesteering antakse lävendi ületanud taotlejale
- Eksami mittesooritamisel tuleb eksam uuesti teha

7. Atesteeringu pikendamine giiditegevuse tõendi alusel

Tegevgiididel tuleb atesteeringu pikendamiseks esitada giidipäevik, mis sisaldab:

- vähemalt 10 ekskursiooni aastas
- vähemalt 10 erialast koolitust või teadmiste arendamisele suunatud tegevust aastas

Kui nõuded ei ole täidetud, tuleb uuesti sooritada teooriaeksam.

8. Lisad

- Lisa 1: Avaldus giidi atesteerimiseks
- Lisa 2: giiditegevuse tõend (giidipäevik)
- Lisa 3: giiditöö hea tava